

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから 以前お世話になったから 会社が家と近いから
CMを見て 新聞を見て ラジオを聴いて ホームページを見て
ご紹介（紹介者名 _____） その他（ _____ ）

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか？

- 価格 人柄 明確さ 信用 雰囲気 クチコミ（その他 _____）

②依頼後

○担当者の第一印象はどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 _____）

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 _____）

○葬儀を行なった場所は？

- 葬儀社が管理している式場 市町村営の式場 お寺 自宅（選んだ理由 _____）

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった（選んだ理由 _____）

○葬儀で飾れた花はいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 _____）

○料理や返礼品に問題はありましたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった（選んだ理由 _____）

③葬儀後

○葬儀のご請求に納得いただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない しない（選んだ理由 _____）

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 _____）

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか？

- はい いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

豊里 未子

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい