

お客様アンケート（いくつチェックをつけても構いません） 2023年 2月 28日

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから 以前お世話になったから 会社が家と近いから  
CMを見て 新聞を見て ラジオを聴いて ホームページを見て  
ご紹介（紹介者名 城間浩由美子<sup>さん</sup>） その他（ ）

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか？

- 価格 人柄 明確さ 信用 雰囲気 クチコミ（その他 ）

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 ）

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 ）

○葬儀を行なった場所は？

- 葬儀社が管理している式場 市町村営の式場 お寺 自宅（選んだ理由 ）

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった（選んだ理由 ）

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 ）

○料理や返礼品に問題はありましたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった（選んだ理由 ）

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない しない（選んだ理由 ）

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い（選んだ理由 ）

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか？

- はい いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

お客様アンケート (いくつチェックをつけても構いません)

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから 以前お世話になったから 会社が家と近いから  
CMを見て 新聞を見て ラジオを聴いて ホームページを見て  
紹介 (紹介者名 大柴 幸) その他 ( )

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか？

- 価格 人柄 明確さ 信用 雰囲気 クチコミ (その他 )

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由 優しさを感じたから)

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由 親切丁寧な印象)

○葬儀を行なった場所は？

- 葬儀社が管理している式場 市町村営の式場 お寺 自宅 (選んだ理由 )

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由 )

○料理や返礼品に問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない しない (選んだ理由 )

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由 )

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか？

- はい いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

2023年1月18日

お客様アンケート (いくつかチェックをつけても構いません)

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから  以前お世話になったから  会社家が近いから  
 CMを見て  新聞を見て  ラジオを聴いて  ホームページを見て  
 ご紹介 (紹介者名 )  その他 ( )

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか？

- 価格  人柄  明確さ  信用  雰囲気  クチコミ (その他 他に知る所なかったの)

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○葬儀を行なった場所は？

- 葬儀社が管理している式場  市町村営の式場  お寺  自宅 (選んだ理由 )

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○料理や返礼品に問題はありましたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか？

- した  ほぼした  ちょっとしない  しない (選んだ理由 )

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

以上の内容を我が社のホームページで紹介しても良いでしょうか？

はい  いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

今回のご葬儀で反省点、直して欲しい所があればご記入下さい

告別式と初七日を同日にするのが難しかったので、  
もっと何かいい方法があると良かった。

今回のご葬儀でやり残した事はありましたか？

その他ご意見などあればご記入下さい

お客様アンケート (いくつかチェックをつけても構いません)

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから  以前お世話になったから  会社が家と近いから  
 CMを見て  新聞を見て  ラジオを聴いて  ホームページを見て  
 ご紹介 (紹介者名 万木公院 )  その他 ( )

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか？

- 価格  人柄  明確さ  信用  雰囲気  クチコミ (その他 万木公院からの紹介 )

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○葬儀を行なった場所は？

- 葬儀社が管理している式場  市町村営の式場  お寺  自宅 (選んだ理由 )

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○料理や返礼品に問題はありませんでしたか？

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 )

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか？

- した  ほぼした  ちょっとしない  しない (選んだ理由 )

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか？

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか？

- はい  いいえ

はいと答えた方であればよろしければお名前も御記入ください

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

## 今回のご葬儀で反省点、直して欲しい所があればご記入下さい

告別式のBGMに関して、故人の好きな曲だけを流せる準備をしておけばよかった  
(家族の反省点)

## 今回のご葬儀でやり残した事はありましたか？

ありません。

## その他ご意見などあればご記入下さい

8/3に担当して頂きました下地さん、が子供達へ焼香の作法等  
ご教授して頂き、不安なく参加することができました。ありがとうございました。

お客様アンケート (いくつかチェックをつけても構いません)

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから 以前お世話になったから 会社が家と近いから  
CMを見て 新聞を見て ラジオを聴いて ホームページを見て  
ご紹介 (紹介者名 照屋 漆器 氏) その他 ( )

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか?

- 価格 人柄 明確さ 信用 雰囲気 クチコミ (その他 )

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか?

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由 )

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか?

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由: 次に行うべき事をその都度、その都度、きちんと案内して(教えて)くれた)

○葬儀を行なった場所は?

- 葬儀社が管理している式場 市町村営の式場 お寺 自宅 (選んだ理由: HPでのお寺の、雰囲気が良かった(菩提樹など))

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか?

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか?

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由 )

○料理や返礼品に問題はありませんでしたか?

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由 )

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか?

- した ほぼした ちょっとしない しない (選んだ理由 )

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか?

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由: 仕事以外の事もその都度の、雰囲気を見て存心で下ろして下さり(お坊さんの案内や初七日の司会等))

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか?

- はい いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

今回のご葬儀で反省点、直して欲しい所があればご記入下さい

○お布施に関して、御遺族不足で封筒に「お布施」と記載せずにお渡ししたこと、またはお布施をお渡しするタイミングに絡まった事。

○七日のお花に関して、もう少しよく考えて準備配分可べきだったかなと思う。

今回のご葬儀でやり残した事はありましたか？

特になし

その他ご意見などあればご記入下さい



お客様アンケート (いくつかチェックをつけても構いません)

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから  以前お世話になったから  会社が家と近いから  
 CMを見て  新聞を見て  ラジオを聴いて  ホームページを見て  
 ご紹介 (紹介者名 望見 柳子 )  その他 ( )

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか?

- 価格  人柄  明確さ  信用  雰囲気  クチコミ (その他 )

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか?

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか?

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 )

○葬儀を行なった場所は?

- 葬儀社が管理している式場  市町村営の式場  お寺  自宅 (選んだ理由 自宅に近い )

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか?

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 ほぼ皆さんの紹介 )

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか?

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 ほぼ皆さんの紹介 )

○料理や返礼品に問題はありましたか?

- 全くない  ほとんどない  若干あった  あった (選んだ理由 ほぼ皆さんの紹介 )

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか?

- した  ほぼした  ちょっとしない  しない (選んだ理由 よくわからない )

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか?

- とても良い  良い  普通  悪い  とても悪い (選んだ理由 小さな疑問にも  
すみやかに対応して下さい  
感謝しています )

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか?

- はい  いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

不安と焦悴の中説明され  
事もお判り理解できなく何度も  
同じ事と聞かぬで大変だったこと  
でしめ、この時の頼りは  
はあはさんだけなので対応に  
大変ありがたく感謝しています。  
今後又何かありましたら見舞い等  
宜しくお願ひします。

今回のご葬儀で反省点、直して欲しい所があればご記入下さい

家族葬とのことでは規模があまり把握できず、十分な出費ができていない気がしますが不足は別は良いと思いましたが満足はいいです。心残りはお礼のお礼の手紙が遅く来たことです。葬日後にすぐ送れるように、何度も請求して下さいとも良いと思います。なにより、心の中に穴のあいたような状態が続いていたので、声かけはありがたく思います。

今回のご葬儀でやり残した事はありましたか？

体調も介護つかいで限界でした。雲をつかむような状況の中でしたので、無事終了することができホッとします。今後とも、御相談伺いたいと思いますので宜しくお礼、致します。

その他ご意見などあればご記入下さい