

お客様アンケート (いくつかチェックをつけても構いません)

①我が社を選んだ理由

- 事前相談をしたから 以前お世話になったから 会社が家と近いから
CMを見て 新聞を見て ラジオを聴いて ホームページを見て
ご紹介 (紹介者名 香蓮) その他 ()

○最終的に依頼する際、決めてとなったのはどれですか？

- 価格 人柄 明確さ 信用 雰囲気 クチコミ

(その他 新しい葬祭社でしたか
以前お世話になった香蓮さんの紹介
でしたので安心してお願いの事と来ました。)

②依頼後○担当者の第一印象はどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由)

○担当者の対応やコミュニケーションはどうでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由)

○葬儀を行なった場所は？

- 葬儀社が管理している式場 市町村営の式場 お寺 自宅

(選んだ理由 故人の希望だった。)

○葬儀内容の説明と実際にの施工に差はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

○葬儀で飾られた花はいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由)

○料理や返礼品に問題はありませんでしたか？

- 全くない ほとんどない 若干あった あった (選んだ理由)

③葬儀後○葬儀のご請求に納得いただけましたか？

- した ほぼした ちょっとしない しない (選んだ理由)

葬儀後のアフターサポートはいかがでしたか？

- とても良い 良い 普通 悪い とても悪い (選んだ理由)

以上の内容を我が社のホームページに紹介しても良いでしょうか？

- はい いいえ

はいと答えた方でよろしければお名前も御記入ください

滝川
(西原町の)

こんなサービスがあれば嬉しいと思うご意見があればご記入下さい

最後までご記入ありがとうございます

今回のご葬儀で反省点、直して欲しい所があればご記入下さい

駐車場を近所の方に相談して、借りる事を考えていたのですが
(もちろん、駐車料金を支払う事を前提に)すっかり忘れてしま
い、ゆくとかけてしまった。

葬儀さんの方と、相談が出来ればと思います。

今回のご葬儀でやり残した事はありましたか？

(株)総合葬祭はせほさんのアドバイスが、わかりやすかったです。
やり残した事は、ありません。

その他ご意見などあればご記入下さい

今回、香蓮さんの紹介で(株)総合葬祭はせほさんとご縁があり
それだけでなく、私の甥(繁大)もはせほさんが同級生と聞き、
又近所の小宮さんともお仕事でつながりがあり、たくさんの方との
ご縁に、感謝しております。

安心して紹介出来ると思いました。